

# Política de Privacidad ARKHO

Versión 1.0

# ÍNDICE

1. Introducción.	2
2. ¿A quién se aplica esta Política?	2
3. Aceptación.	2
4. Normativa aplicable.	3
5. Definiciones.	3
6. Principios que rigen el tratamiento de los datos personales.	5
7. ¿Qué datos recogemos y cómo lo hacemos?	7
8. Finalidad con la que se efectúa la recolección de datos personales y el tratamiento de los mismos.	8
9. Base de legitimidad para el tratamiento de datos personales.	9
10. Interés legítimo en el tratamiento de datos personales.	11
11. Actividades de tratamiento de datos autorizados.	12
12. Revocación de la autorización.	13
13. ¿Cuáles son las principales obligaciones de la Empresa en el tratamiento de sus datos personales?	14
14. Derechos de los titulares de datos.	16
15. Procedimiento de ejercicio de derechos.	17
16. Limitaciones temporales al tratamiento de los datos pers.	19
17. Transferencia de los datos.	19
18. Áreas responsables.	19
19. Medidas de Seguridad.	20
20. Confidencialidad de los datos personales y sistemas de tratamiento.	20
21. Contacto.	20
22. Cambios en la Política de Privacidad.	20

# 1. Introducción.

El presente documento constituye la política de privacidad de **CONSULTORÍA Y DESARROLLO DE SOFTWARE ARKHOTECH SpA**, sociedad del giro de su denominación rol único tributario número 76.011.398-0, representada legalmente por don Andrés Luna Tamayo y don Raúl Eduardo Plata Rico, ambos con domicilio para estos efectos, en Paseo Bulnes 188, Of. 63-64, Santiago, Región Metropolitana (en adelante, **"ARKHO"** o la "Empresa").

En esta política de privacidad (en adelante, la "Política") explicamos cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales. Sabemos que la transparencia y la confianza son importantes. Con ello pretendemos brindar un acceso claro, comprensible e inequívoco acerca de qué datos recopilamos, qué hacemos con ellos y cuáles son sus derechos.

Usted tiene el deber de informarse responsablemente. Por ende, es muy importante que se tome el tiempo que sea necesario para leer atentamente el contenido de este documento, puesto que Usted se registrará por los términos establecidos en éste.

## 2. ¿A quién se aplica esta Política?

Esta Política se aplica a los usuarios de este sitio web o cualquier persona que se registre o interactúe de cualquier forma con **ARKHO** (en adelante, el "Usuario" o "Usted") y que, en este contexto, informe sus datos personales a la Empresa. Esto incluye, por ejemplo, usuarios registrados, usuarios de sitios web, usuarios de aplicaciones, además de potenciales clientes, clientes, trabajadores y proveedores de **ARKHO**.

## 3. Aceptación.

**ARKHO** trata datos personales en los ámbitos que cuenta con autorización legal o el consentimiento libre e informado del titular de los datos o de sus representantes legales o tutores.

Cuando Usted comparta algún dato personal a **ARKHO**, le será requerido aceptar expresamente esta Política, la cual será plenamente vinculante a

partir de dicho momento. La aceptación de esta Política autoriza a **ARKHO** a tratar sus datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

Este consentimiento deberá ser previo, inequívoco y expreso. En este sentido, **ARKHO** generará y guardará la evidencia que permita demostrar que se ha cumplido con este requisito. En tal caso, la información se utilizará sólo dentro del marco establecido en esta Política.

## 4. Normativa aplicable.

Esta política tiene como base el artículo 19 número 4 de la Constitución Política de la República de Chile, la Ley N° 19.628, sobre protección de datos personales (en adelante, la “Ley N° 19.628”) y la Ley 20.575, que regula el principio de finalidad en el tratamiento de datos personales.

## 5. Definiciones.

Como entidad con sede en la República de Chile, los términos empleados en esta Política hacen referencia a las definiciones contenidas en el artículo 2 de la Ley 19.628, por lo que nos remitimos a ellos. Sin perjuicio de lo anterior, las principales definiciones que debes tener presente son:

**5.1. Datos personales:** toda información que diga relación con una persona natural identificada o identificable. Se considerará identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante uno o más identificadores, tales como el nombre, el número de cédula de identidad, el análisis de elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona. Para determinar si una persona es identificable deberán considerarse todos los medios y factores objetivos que razonablemente se podrían usar para dicha identificación en el momento del tratamiento.

**5.2. Datos personales sensibles:** los que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

**5.3. Dato caduco:** el que ha perdido actualidad por disposición de la ley, por el cumplimiento de la condición o la expiración del plazo señalado para su vigencia o, si no hubiese norma expresa, por el cambio de los hechos o circunstancias que consigna.

**5.4. Datos especialmente protegidos:** categoría de datos personales que requieren especiales resguardos técnicos y organizativos, por su criticidad de cara a la seguridad de la información y protección de activos inmateriales. Son tales los datos bancarios y contraseñas de la persona.

**5.5. Titular de datos o titular:** persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos personales.

**5.6. Tratamiento de datos:** cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan de cualquier forma recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar datos personales o conjuntos de datos personales.

**5.7. Responsable del tratamiento de sus datos personales:** ARKHO, ya individualizado.

**5.8. Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada que realice el tratamiento de datos por cuenta del Responsable del Tratamiento, que para todos los efectos legales se considera como un mandatario.

**5.9. Base de datos personales:** conjunto organizado de datos personales, cualquiera sea la finalidad, forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso, que permita relacionar los datos entre sí, así como realizar su tratamiento.

**5.10. Autorización:** consentimiento informado, previo, expreso o inequívoco, según exija la ley, que otorga el Titular o su representante legal o tutor, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales de los que es titular.

**5.11. Cesión de datos personales:** transferencia de datos personales por parte del responsable de datos a otro responsable de datos.

**5.12. Anonimización:** procedimiento irreversible en virtud del cual un dato personal no puede vincularse o asociarse a una persona determinada, ni permitir su identificación, por haberse destruido o eliminado el nexo con la

información que vincula, asocia o identifica a esa persona. Un dato anonimizado deja de ser un dato personal.

**5.13. Seudonimización:** tratamiento de datos personales que se efectúa de manera tal que ya no puedan atribuirse a un titular sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona natural identificada o identificable.

**5.14. Bloqueo de datos:** la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de los datos almacenados.

**5.15. Comunicación de datos personales:** dar a conocer por el responsable de datos, de cualquier forma, datos personales a personas distintas del titular a quien conciernen los datos, sin llegar a cederlos o transferirlos.

**5.16. Elaboración de perfiles:** toda forma de tratamiento automatizado de datos personales que consista en utilizar esos datos para evaluar, analizar o predecir aspectos relativos al rendimiento profesional, situación económica, de salud, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos de una persona natural.

**5.17. Agencia:** la Agencia de Protección de Datos Personales.

**5.18. Registro Nacional de Sanciones y Cumplimiento:** es un registro nacional de carácter público administrado por la Agencia que consigna los modelos certificados de prevención; los responsables de datos que los hayan adoptado, y las sanciones que se hayan impuesto a los responsables de datos que hayan infringido la ley.

## **6. Principios que rigen el tratamiento de los datos personales.**

En el tratamiento de los datos personales, la Empresa se regirá por los siguientes principios, de acuerdo con lo indicado en la Ley 19.628:

**6.1. Principio de licitud y lealtad:** el tratamiento a que se refiere la presente política es una actividad regulada que debe sujetarse a las normas y

derechos contemplados en la Constitución Política de la República y lo que establece la Ley N° 19.628, por lo que los datos sólo serán tratados de manera lícita y leal.

**6.2. Principio de finalidad:** los datos personales serán recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos, y su tratamiento estará limitado al cumplimiento de dichos fines; por ende, no se tratan los datos personales con fines distintos a los informados al momento de la recolección, salvo las excepciones legales.

La Empresa conservará los datos personales sólo por el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad, o aquellos que las leyes establezcan.

**6.3. Principio de proporcionalidad:** los datos personales que se traten se limitarán estrictamente a aquellos que resulten necesarios, adecuados y pertinentes en relación con los fines del tratamiento.

**6.4. Principio de calidad:** los datos personales que se traten deben ser exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su proveniencia y los fines del tratamiento.

**6.5. Principio de responsabilidad:** la Empresa, en la medida que realiza operaciones de tratamiento de datos personales, es legalmente responsable del cumplimiento de los principios contenidos en esta política, y de las obligaciones y deberes de conformidad a la ley.

**6.6. Principio de seguridad:** en el tratamiento de los datos personales, la Empresa garantiza estándares adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción. Las medidas de seguridad serán las apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la naturaleza de los datos.

**6.7. Principio de transparencia e información:** la Empresa entregará al respectivo titular toda la información que sea necesaria para el ejercicio de los derechos que establece esta ley, incluyendo aquellas sobre estas políticas, así como las prácticas de ARKHO en materia de tratamiento de los datos personales, las que, en cualquier caso, se encontrarán permanentemente accesibles y a disposición de cualquier interesado de

manera precisa, clara, inequívoca y gratuita. La Empresa adoptará las medidas adecuadas y oportunas para facilitar al respectivo titular el acceso a toda la información necesaria.

**6.8. Principio de confidencialidad:** la Empresa guardará secreto o confidencialidad acerca de los datos personales que conozca con ocasión del tratamiento, estableciendo los controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad. Este deber subsistirá aún después de concluida la relación con el titular.

## 7. ¿Qué datos recogemos y cómo lo hacemos?

Entre los datos que recopilamos, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: navegador, dirección IP, cookies, datos de uso del sitio y/o los servicios prestados, nombre y apellido, número de cédula de identidad, profesión u oficio, domicilio, género, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ubicación, información del dispositivo móvil utilizado, estadísticas de sesión, entre otros.

**ARKHO** recopila datos de las personas, a través de dos mecanismos:

**7.1. Mecanismos Automáticos:** son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes de la página web de **ARKHO** y/o sus aplicaciones, cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia. A través de este medio también se recolecta información relacionada con dispositivos, tales como el sistema operativo, el tipo de navegador o aplicación que usa, entre otros.

**ARKHO** podrá utilizar tanto tecnologías propias, como así también de terceros, con el objeto de establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores, usuarios y/o visitantes que accedan al sitio de **ARKHO**.

**7.2. Mecanismos Manuales:** son requerimientos formales y explícitos de información de las suscriptoras y/o usuarias y/o el sitio web que implican la recolección de datos personales tales como nombres, apellidos,



números de la cédula de identidad, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, fotografías u otros análogos.

## **8. Finalidad con la que se efectúa la recolección de datos personales y el tratamiento de los mismos.**

**ARKHO**, podrá hacer uso de los datos personales con las siguientes finalidades:

**8.1.** Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, colaboradores, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales y eventualmente, facilitar el contacto entre los clientes de la empresa y sus colaboradores.

**8.2.** Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; recomendar características y promocionar servicios que puedan ser del interés de sus clientes, identificar sus preferencias y personalizar la experiencia de los servicios de **ARKHO**.

**8.3.** Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral; completar el legajo, normativa legal y otorgamiento de beneficios. Inscripción a cursos de capacitación, iniciativas internas como encuestas de clima, iniciativa de bienestar.

**8.4.** Apoyar procesos de auditoría interna o externa; mantener una estadística agregada de los servicios de **ARKHO** a fin de conocer el uso que le dan nuestros usuarios y visitantes.

**8.5.** Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de **ARKHO**, ubicadas en Chile, o cualquier otro país, en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines declarados en esta Política.

**8.6.** Velar por la seguridad de las personas, los activos de información, los bienes e instalaciones de **ARKHO**, y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

**8.7.** Proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la seguridad, usabilidad y efectividad de los servicios que presta **ARKHO**.

**8.8.** Prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, la Empresa y terceros, impedir la utilización inapropiada o ilícita del sitio web de la Empresa o sus servicios, y/o cumplir con la normativa legal aplicable.

**8.9.** Enviar comunicaciones de marketing a través de una variedad de canales, incluidos correo electrónico y notificaciones automáticas. Puede optar por no participar en cualquier momento. Podemos comunicarnos con Usted para informarle sobre ofertas especiales y productos o servicios relacionados o similares proporcionados por **ARKHO**. Para permitirnos personalizar el contenido y la publicidad que ve (incluso en las redes sociales), podemos utilizar su interacción y comportamiento de navegación, preferencias (cómo y qué lee en nuestros sitios web y nuestras aplicaciones) o datos recopilados con fines de investigación de mercado, para crear perfiles de audiencia. Esto es para permitir la personalización del contenido y los mensajes y, en algunos casos, la publicidad que se le entregará a Usted o a un grupo de usuarios (una audiencia) con intereses similares a los suyos. Además, podemos analizar su información individual para crear un perfil de sus intereses y preferencias como parte de una audiencia. Estos conocimientos se utilizan para ayudarnos a tomar decisiones de marketing para que podamos garantizar que nuestros mensajes sean relevantes para Usted.

**8.10.** Gestionar las incidencias y el mantenimiento de la página web y servicios de **ARKHO**.

En algunos casos, compartimos información con nuestros socios externos y proveedores de servicios para cumplir con las finalidades indicadas anteriormente o cuando estemos obligados a hacerlo por contrato o ley.

## 9. Base de legitimidad para el tratamiento de datos personales.

**ARKHO** trata datos personales en los ámbitos en los que cuenta con autorización legal o el consentimiento libre e informado del titular de los datos o de sus representantes legales o tutores.

Consecuentemente, **ARKHO** puede contar con alguna de las siguientes bases de legitimidad para su tratamiento.

**9.1. Consentimiento.** Cuando Usted comparta algún dato personal con **ARKHO**, le será requerido aceptar expresamente esta Política, la cual será plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de esta Política autoriza a Messer a tratar sus datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

Este consentimiento deberá ser previo, inequívoco y expreso. En este sentido, **ARKHO** será responsable de generar y guardar la evidencia que permita demostrar que se ha cumplido con este requisito. En tal caso, la información se utilizará sólo dentro del marco establecido en esta Política.

**9.2. Otras fuentes de legitimación.** Por otro lado, podremos tratar sus datos personales sin su consentimiento previo, siempre que medien cualquiera de las siguientes fuentes de legitimación establecidas en la ley:

**9.2.1.** Cuando el tratamiento esté referido a datos relativos a obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial y se realice de conformidad con las normas del Título III de la ley 19.628, incluidos los datos referidos a la situación socioeconómica del titular;

**9.2.2.** Cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución o el cumplimiento de una obligación legal o lo disponga la ley;

**9.2.3.** Cuando el tratamiento de datos sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y el responsable, o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del titular;

**9.2.4.** Cuando el tratamiento sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos de **ARKHO** indicados en esta Política o de un tercero, siempre que con ello no se afecten los derechos y libertades del titular y;

**9.2.5.** Cuando el tratamiento de datos sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia u órganos públicos.

## **10. Interés legítimo de ARKHO en el tratamiento de datos personales.**

En relación con lo dispuesto en el punto anterior, informamos que al tratar los datos personales de los titulares, **ARKHO** pretende satisfacer los siguientes intereses legítimos:

**10.1. Mejora de servicios:** optimización del sitio web y herramientas para mejorar la experiencia del usuario.

**10.2. Analítica de datos:** uso de tecnologías como cookies para análisis y rendimiento del sitio.

**10.3. Atención al cliente:** respuesta a consultas y solicitudes de los usuarios.

**10.4. Marketing:** envío de comunicaciones promocionales relacionadas con productos o servicios de interés.

**10.5. Seguridad:** protección contra accesos no autorizados o mal uso de los datos.

**10.6. Gestión de clientes:** mantenimiento de registros de clientes actuales y potenciales, y comunicación eficiente con ellos/as.

**10.7. Optimización de operaciones empresariales:** uso de información para mejorar la eficiencia de procesos como gestión de contratos y recursos.

**10.8. Consultoría y automatización de procesos:** utilización de datos personales para diseñar soluciones personalizadas basadas en inteligencia artificial y automatización, ajustadas a las necesidades del cliente.

**10.9. Soporte y mantenimiento:** recolección de datos para brindar soporte técnico, garantizar la funcionalidad continua de las plataformas y resolver incidencias.

**10.10. Cumplimiento normativo:** prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y cumplimiento de obligaciones fiscales y contables.

## **11. Actividades de tratamiento de datos autorizados.**

La aceptación de la presente Política implica su autorización expresa para que **ARKHO** pueda hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar sus datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas en el punto anterior, dentro del marco de los principios establecidos previamente y de conformidad a lo establecido en esta Política.

En el tratamiento de los datos personales, **ARKHO** podrá contratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o de información de conformidad a los términos establecidos en el Art. 8º de la ley 19.628. En tal caso, **ARKHO** establecerá en los contratos que suscriba con estos terceros que los datos personales sean usados sólo para los fines que fueron recolectados y respetando los principios que rigen la presente política de privacidad, y las disposiciones de la Ley 19.628 o normativa internacional que cumpla con estándares similares de protección. Cualquier otro uso del prestador del servicio o mandatario, estará prohibido.

En el contexto de las funciones contratadas a que se aluden en el párrafo anterior o en el marco de la operación diaria de la Empresa, podremos hacer transferencia internacional de sus datos personales, pero siempre dando cumplimiento a los resguardos exigidos por la Ley 19.628.

Por otro lado, mantenemos su información durante el tiempo razonablemente necesario para brindarle nuestros servicios y productos de acuerdo con la ley aplicable, o durante el tiempo que se establezca en cualquier contrato relevante que tenga con nosotros.

Como cliente, si no ha interactuado con nosotros de ninguna manera, generalmente ya no conservaremos su información después de 5 años, cuestión que Usted acepta expresamente.

Si solicita que ya no nos comuniquemos con Usted, por ejemplo con comunicaciones de marketing, conservaremos la cantidad mínima de información sobre Usted para que si es un cliente, podamos continuar cumpliendo con nuestras obligaciones con Usted; podemos asegurarnos de eliminarlo de cualquier comunicación futura y demos cumplimiento a cualquier obligación legal o reglamentaria que podamos tener.

Tenga en cuenta que si nos solicita que eliminemos por completo toda su información y posteriormente utilice nuestros productos y servicios en una fecha posterior, ya no podremos reconocer su solicitud anterior de no ser contactados.

## **12. Revocación de la autorización.**

Salvo que una disposición legal lo impida, Usted podrá revocar en todo momento la autorización de tratamiento de datos concedida. La Revocación sólo tendrá efectos para el futuro y por lo tanto no tendrá efecto retroactivo.

La solicitud deberá formularse por escrito a la dirección que se indica más abajo, acreditando la identidad de la persona e indicando si se trata de una revocación total o parcial, en este último caso, detallando el o los tipos de datos personales, los procesos y/o las finalidades respecto de los cuales revoca el consentimiento. Recibida la solicitud **ARKHO** verificará la identidad de la persona y cesará en el tratamiento nominado de los datos personales relativos al revocante. En todo caso, no procederá la revocación en aquellos casos en que la ley autoriza el tratamiento de los datos sin la autorización del titular, tales como:

**12.1.** Cuando el tratamiento esté referido a datos relativos a obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial y se realice de conformidad con las normas del Título III de la ley 19.628;

**12.2.** Cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución o el cumplimiento de una obligación legal o lo disponga la ley;

**12.3.** Cuando el tratamiento de datos sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y el responsable, o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del titular;

**12.4.** Cuando el tratamiento sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos del responsable o de un tercero, siempre que con ello no se afecten los derechos y libertades del titular. En todo caso, Usted podrá exigir siempre ser informado sobre el tratamiento que lo afecta y cuál es el interés legítimo en base al cual se efectúa dicho tratamiento;

**12.5.** Cuando el tratamiento de datos sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia u órganos públicos.

## **13. ¿Cuáles son las principales obligaciones de la Empresa en el tratamiento de sus datos personales?**

### **13.1. Confidencialidad**

Aparte de las autorizaciones y excepciones establecidas en este instrumento, la Empresa mantendrá la debida confidencialidad de sus datos personales y no los transmitirá a terceros.

En este sentido, la Empresa no transferirá ni permitirá el acceso a los datos personales recolectados a terceros no relacionados con ésta. No obstante, la Empresa podrá transferir y/o compartir dichos datos con otras personas naturales o jurídicas relacionadas contractualmente con dicha sociedad, siempre que dicho tratamiento se haga con el objeto de cumplir con las finalidades indicadas, manteniendo la Empresa la responsabilidad por el tratamiento frente a los titulares de datos personales.

Asimismo, en caso de que la Empresa venda parte de su negocio o venda y/o transfiera parte de sus activos o esté envuelto en una fusión o venta de cartera, podría transferir los datos personales a terceras personas en la

medida que dichos terceros den continuidad operativa a los servicios y, adicionalmente, se obliguen a respetar la presente Política.

La Empresa excepcionalmente comunicará a terceros la información recopilada en la Plataforma en la medida que dicha información sea requerida por ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija. En tal caso, la Empresa únicamente proveerá aquella información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el mandato legal u orden de autoridad competente.

### **13.2. Respeto del principio de finalidad**

En cuanto a los datos personales recolectados, éstos serán utilizados por la Empresa únicamente para cumplir con las finalidades precedentemente.

Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa podrá usar de la forma que estime conveniente, los datos e informaciones que a continuación se enuncian:

**13.2.1.** Información recopilada por medio de los Mecanismos Automáticos que no contengan datos personales de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la Plataforma;

**13.2.2.** Datos estadísticos;

**13.2.3.** Datos de los usuarios que hayan sido debidamente disociados, de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona determinada o determinable;

**13.2.4.** Datos anónimos o anonimizados y;

**13.2.5.** En general, datos que no puedan ser considerados como “personales” de conformidad a la legislación nacional.

### **13.3. Seguridad y diligencia en el almacenamiento y transmisión**

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Por lo mismo, tratamos sus datos personales de modo de garantizar la seguridad adecuada de éstos para impedir el acceso o uso no autorizado a los mismos. En este sentido, **ARKHO** declara que dispone o dispondrá de medidas de seguridad razonables dentro de los márgenes establecidos como estándar en la industria para el tratamiento de la información confidencial y datos personales de sus usuarios a que tenga acceso con



motivo de la prestación de los servicios, así como también en su transmisión a través de Internet.

Por otro lado, la Empresa eliminará todos los datos personales de un determinado titular cuando estos no fueren necesarios para la finalidad para la cual se entregaron.

Finalmente, **ARKHO** se obliga a colaborar en la investigación y esclarecimiento de cualquier violación de seguridad en relación con información confidencial o datos personales. En tal supuesto, la Empresa podrá tomar contacto con Usted a fin de solicitarle información que permita esclarecer dicha violación de seguridad.

#### **13.4. Respuesta frente al ejercicio de los derechos de los titulares**

El ejercicio de los derechos de los titulares de los datos se ejercerá de la manera que la ley contempla, en condiciones de gratuidad. **ARKHO** entregará una respuesta frente a cada una de estas solicitudes dentro de los plazos establecidos legalmente.

La Empresa implementará mecanismos y herramientas tecnológicas que permitan que el titular ejerza sus derechos en forma expedita, ágil y eficaz.

## **14. Derechos de los titulares de datos.**

**ARKHO** reconoce que de conformidad con lo establecido por el Título II de la Ley N° 19.628, el Titular de los datos personales tiene derecho de acceso, rectificación o modificación, supresión, y portabilidad de sus datos personales. Los usuarios pueden ejercer estos derechos a través del procedimiento de ejercicio de derechos establecido en esta Política.

Dentro de los derechos que le entrega la ley están los siguientes:

**14.1. Derecho de acceso:** facultad del titular de los datos personales para solicitar y obtener del responsable del tratamiento, información sobre los datos de su persona que son objeto de tratamiento, los procesos en los que se utilizan, los destinatarios de la información, y a obtener copia gratuita en formato legible de la información relativa a su persona que consta en los sistemas y registros de **ARKHO**.

**14.2. Derecho de rectificación:** facultad del titular de los datos personales para solicitar y obtener del responsable del tratamiento, la modificación de los datos personales que no respondan con veracidad a la situación del titular de los datos personales o cuando se acredite que éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.

**14.3. Derecho de solicitar el bloqueo de datos:** facultad del titular de los datos personales para exigir que sus datos no sean utilizados en operaciones de tratamiento en aquellos casos en que los datos hayan sido entregados voluntariamente o ellos se usen para comunicaciones comerciales y no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal.

**14.4. Derecho de supresión o cancelación:** facultad del titular de los datos personales para solicitar y obtener del responsable del tratamiento la eliminación de sus datos personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o éstos estuvieren caducos. De la misma manera, podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando éstos hayan sido proporcionados voluntariamente o cuando se usen para comunicaciones comerciales y no desee seguir figurando en el registro respectivo, ya sea de forma definitiva o temporal.

**14.5. Derecho de portabilidad de los datos:** facultad del titular de los datos personales para solicitar y obtener del responsable del tratamiento la entrega gratuita y sin dilaciones indebidas de una copia íntegra de su información en un formato estructurado, de uso común y lectura legible, que sea susceptible de ser portado a otro sistema o transmitirlos a un tercero que indique el titular en su solicitud, con independencia del soporte o metodología para la transferencia de la información.

El ejercicio de estos derechos podrá ser ejercido siempre, pero siguiendo los procedimientos y limitaciones que se establezcan en la Ley 19.628, y demás normas pertinentes.

## 15. Procedimiento de ejercicio de derechos.

Los derechos del titular de datos personales se podrán realizar a través de los siguientes canales de comunicación con **ARKHO**: [protecciondedatos@arkho.io](mailto:protecciondedatos@arkho.io)

La persona deberá acompañar a su solicitud los documentos que acrediten su identidad y la condición de representante legal o tutor, si procede.

En la solicitud se deberá señalar el derecho que ejerce, los antecedentes que acrediten la procedencia de la solicitud y un medio a través del cual nuestros ejecutivos puedan contactarle de manera rápida y eficiente. Será de responsabilidad del titular que el número de contacto, cuenta de correo electrónico o dirección postal son correctos y se encuentren actualizados durante toda la tramitación de su solicitud.

Recibida la solicitud se le asignará un número de ticket y se registrará en un sistema bajo la etiqueta "reclamo en trámite", señalando el día y hora de la recepción.

Si de la presentación o sus documentos adjuntos no es posible acreditar la identidad del solicitante, o si del tenor de la misma no es posible deducir algún elemento esencial para evacuar el requerimiento, dentro de los dos días hábiles siguientes se le comunicará esta circunstancia, y se le solicitará que subsane los defectos detectados, otorgándole un plazo de tres días hábiles para ello.

Vencido el plazo para rectificar o subsanar la solicitud, **ARKHO** responderá el requerimiento dentro de los dos días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud o su subsanación, según sea el caso. En el caso de que el requirente no haya subsanado su solicitud dentro del plazo, se responderá denegando la solicitud, haciendo presente los defectos que impiden acogerla.

En el evento de no ser factible atender la solicitud dentro de los 2 días hábiles, se informará esta circunstancia al interesado dentro del mismo término, expresando los motivos que dan lugar a la imposibilidad, al igual que la fecha en que se dará respuesta, la cual no podrá ser superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

De todos los pasos anteriores, incluida la respuesta al titular de datos personales, se dejará constancia en un sistema fiable, que permita acreditar este cumplimiento normativo.

## **16. Limitaciones temporales al tratamiento de los datos personales.**

**ARKHO**, solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

## **17. Transferencia de los datos.**

Sobre la divulgación a terceros, nosotros no vendemos, alquilamos ni compartimos información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para brindar los servicios solicitados por los usuarios, cumplir con la ley o proteger nuestros derechos y seguridad.

Sí es probable que **ARKHO** suministre, comparta, envíe o entregue sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas ubicadas en Chile, o cualquier otro país, en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines declarados en esta Política.

## **18. Áreas responsables.**

**ARKHO** designa a las Gerencias de Recursos Humanos, así como a las dependencias encargadas de la protección de los datos personales de los trabajadores, colaboradores, proveedores y clientes, responsables de los trámites relativos a las solicitudes realizadas por los Titulares y de la

garantía del ejercicio de los derechos de los mismos, respectivamente. Éstos serán los responsables de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato, en ejercicio de los derechos contemplados en la presente política.

Para tales efectos, el titular del dato personal, o quien ejerza su representación, podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 09: a 17:00 al correo electrónico [protecciondedatos@arkho.io](mailto:protecciondedatos@arkho.io).

## **19. Medidas de Seguridad.**

**ARKHO** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales objeto de tratamiento, evitando así su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de Internet.

## **20. Confidencialidad de los datos personales y sistemas de tratamiento.**

Los datos personales que podamos recabar a través del Sitio Web o por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos con nuestros usuarios o visitantes serán tratadas bajo el deber de confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto o reserva tanto de los datos personales como las lógicas y sistemas de tratamiento, obligación que tendrá el carácter de indefinida, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

## **21. Contacto.**

Si deseas establecer comunicación con la Empresa, para presentar solicitudes y requerimientos relacionadas con esta Política de Privacidad, **ARKHO** dispone de un medio de comunicación directo a través del correo: [protecciondedatos@arkho.io](mailto:protecciondedatos@arkho.io)

## **22.Cambios en la Política de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Se publicará una notificación en nuestro sitio web para informar a los usuarios sobre cualquier cambio significativo. Se alienta a los usuarios a revisar periódicamente esta política.

La Política de Privacidad se actualizó y publicó con fecha 18 de octubre de 2024, siendo esta su versión 1.0.